



· Condiciones generales de uso y venta ·

Actualizado el 12.07.2018

Condiciones de Uso

Condiciones de Venta Privalia

CONDICIONES DE USO

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Uso (en adelante, las "**Condiciones de Uso**") regulan el uso del sitio web actualmente disponible en la dirección electrónica mex.privalia.com (en adelante, el "**Sitio Web**") y de la aplicación para dispositivos inteligentes (en adelante, la "**App**"), titularidad de la sociedad española denominada Privalia Venta Directa, S.A., cuyo uso y aprovechamiento dentro del Territorio (según dicho término se define más adelante) se encuentra destinado a favor de Privalia Venta Directa, S.A. de C.V. (en adelante, "**Privalia**"). Privalia es una sociedad mercantil constituida con arreglo a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Vicente Eguía número 8, Colonia San Miguel Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, C.P 11850, en la Ciudad de México, inscrita en el Registro Público de Comercio de la Ciudad de México bajo el folio mercantil electrónico número 407807-1, con clave de Registro Federal de Contribuyentes PVD-091120Q79.

Privalia es una plataforma en la que se comercializan a través del Sitio Web y de la App productos (en adelante, los "**Productos**") con precios especiales.

Toda persona física que acceda al Sitio Web y a la App se obliga a utilizar sus contenidos y servicios de conformidad con la ley y las presentes Condiciones de Uso.

Los términos en mayúscula que no estén expresamente definidos en las Condiciones de Uso, tendrán el significado atribuido por Privalia en el Sitio Web.

2. USUARIO, CLIENTE E INVITADO

Usuario

El usuario (esto es, cualquier persona física o jurídica que no tenga la condición de Cliente, en adelante el "**Usuario**") que acceda al Sitio Web y/o App, acepta someterse a las Condiciones de Uso tal y como se hallen redactadas en el momento en que se acceda al Sitio Web y/o App. Cualquier acceso al Sitio Web y/o App por un Usuario está sujeto a estas Condiciones de Uso.

Cliente

El Usuario que desee navegar por el Sitio Web y/o App, así como adquirir Productos, debe tener la condición de "**Cliente**", la cual se adquiere completando el formulario de registro, aceptando las presentes Condiciones de Uso, la Política de Privacidad, y siguiendo los pasos que Privalia posteriormente le comunicará a través de correo electrónico.

Mediante la aceptación de lo anterior, el Usuario consiente en hacerse Cliente del outlet online Privalia, y sus datos pasarán a formar parte de las bases de datos de dicha sociedad. El tratamiento de dichas bases de datos será realizado conforme a lo previsto en la Política de Privacidad y la normatividad aplicable en materia de protección de datos personales aplicable y vigente en los Estados Unidos Mexicanos.



· Condiciones generales de uso y venta ·

Asimismo, Privalia tiene derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales para promover el registro de nuevos miembros en su servicio. Privalia se reserva el derecho, siempre en cumplimiento de la normativa aplicable, de modificar las condiciones de aplicación de las promociones, prorrogarlas comunicándolo debidamente, o proceder a la exclusión de cualquiera de los participantes de la promoción en el supuesto de detectar cualquier anomalía, abuso o comportamiento poco ético o antijurídico en la participación de los mismos (como por ejemplo compras masivas, actividades comerciales, actividad fraudulenta, entre otras).

Todo Cliente o Usuario que acceda al Sitio Web y/o App debe ser mayor de 18 años con suficiente capacidad legal para celebrar contratos, en términos de la legislación de los Estados Unidos Mexicanos, y se obliga a utilizar el Sitio Web, la App, las Redes Sociales (según dicho término se define más adelante), los contenidos y servicios de conformidad con la ley y las presentes condiciones.

Cuando un Cliente inicia sesión, Privalia utiliza cookies para que no tenga que introducir sus datos cada vez. Estas cookies se restauran cada vez que el Cliente accede al Sitio Web y/o App y tienen una duración aproximada de dos años, tiempo durante el cual la sesión del Cliente permanecerá abierta. Aun así y como medida de seguridad, si el Cliente intenta acceder a secciones privadas, como por ejemplo "Mi cuenta", 30 minutos después de que el Cliente haya iniciado sesión, Privalia le solicitará nuevamente que se identifique para poder acceder a dichas secciones. Si el Cliente no desea que su sesión se mantenga abierta, puede cerrarla desde el enlace "Cerrar sesión" en la esquina superior derecha del Sitio Web y/o App, en cualquier momento y cada vez que entre al Sitio Web.

Invitado

Los Clientes podrán invitar a sus familiares y amigos para que ellos también puedan convertirse en Clientes de Privalia, sin coste alguno para ninguno de ellos.

Un invitado que se registra como Cliente recibirá un cheque regalo en su cuenta y, en el momento en que realice su primera compra, se cargará un cheque regalo en la cuenta del Cliente que lo haya invitado en un plazo de siete (7) días naturales. Los referidos cheques regalo por invitación tendrán el valor que de tiempo en tiempo determine Privalia y únicamente se pueden utilizar en la compra de Productos a través del Sitio Web y/o App, se descuentan automáticamente del importe total de la compra siempre que ésta sea superior al importe mínimo establecido en el momento de la compra (gastos de envío no incluidos). Esta promoción no aplica a pedidos que incluyan Productos de varias campañas a la vez, ni a ampliaciones de pedidos.

Privalia se reserva el derecho de cancelar los cheques regalo cuando observe un uso fraudulento o indebido del sistema de invitación. Se considera uso fraudulento o indebido del sistema de invitación, entre otros, el envío de invitaciones entre cuentas de correo electrónico que pertenezcan a una misma persona.

Cuando un Cliente invite a un familiar o amigo a Privalia, será dicho Cliente quien responda ante cualquier responsabilidad derivada de dicha invitación.

3. POLITICA DE PRIVACIDAD Y POLITICA DE COOKIES

La Política de Privacidad se encuentra publicada en el Sitio Web y en la App de Privalia y es de aplicación para cualquier uso que el Usuario y/o Cliente haga del Sitio Web y de la App. El Usuario y/o Cliente deberá leer con detenimiento dicha política para conocer sus derechos y las obligaciones contenidas en ella.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

PRIVALIA y su respectivo diseño es una marca registrada ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, por lo que queda expresamente prohibido cualquier uso de la misma o de cualquier signo identificativo similar que pueda llevar a confusión sobre su origen o titularidad, por terceros y sin previa autorización por escrito de Privalia.

La dirección electrónica mex.privalia.com es un dominio registrado por la sociedad española denominada **Privalia Venta Directa, S.A.** y cuyo uso por parte de Privalia se encuentra debidamente autorizado. Este



· Condiciones generales de uso y venta ·

dominio y la marca PRIVALIA no pueden ser utilizados, salvo previa autorización expresa y por escrito de Privalia, en conexión con otros Productos o servicios que no sean de Privalia, por lo que de ninguna manera que pueda causar confusión entre nuestros Clientes o descrédito de Privalia.

Privalia o sus licenciantes y licenciarios ostentan, ya sea por sí mismos o en virtud de la celebración de algún contrato con terceros, los derechos necesarios sobre el contenido, diseño y código fuente del Sitio Web y la App y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, los derechos necesarios sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en el Sitio Web y en la App.

Asimismo, el contenido de este Sitio Web y de la App también tienen el carácter de programa informático, y por lo tanto, le resulta también de aplicación la normatividad mexicana vigente en materia de derechos de autor.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de este Sitio Web, ni siquiera mediante un hipertexto, ni de cualquiera de sus contenidos, sin la previa autorización expresa y por escrito de Privalia.

Asimismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción respecto al Sitio Web y/o la App que comporte una infracción de la normativa vigente en los Estados Unidos Mexicanos y/o de carácter internacional en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos del Sitio Web si no es con la previa autorización expresa y por escrito de Privalia.

Privalia informa que no concede licencia o autorización expresa o implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionado, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en el Sitio Web.

5. RESPONSABILIDAD DE PRIVALIA

Privalia lleva a cabo sus mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad no interrumpida del Sitio Web y de la App. Sin embargo, el acceso puede verse temporalmente interrumpido por tareas de mantenimiento, por la subida de actualizaciones, nuevos Productos o por cuestiones ajenas a Privalia.

Privalia no asume responsabilidad alguna derivada, a título enunciativo pero no limitativo:

- a) De la utilización que los Clientes o Usuarios puedan hacer de los materiales del Sitio Web, App o demás sitios de internet de enlace, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de la web o de terceros.
- b) De las infracciones en materia de propiedad intelectual e industrial que terceros colaboradores de Privalia pudieran cometer en relación con los Productos o con los materiales suministrados para la venta de Productos.
- c) De los eventuales daños y perjuicios causados a los Clientes o Usuarios como consecuencia de un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los contenidos y/o acceso al Sitio Web y, en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que el Sitio Web o un programa facilite al Cliente o Usuario.
- d) De los contenidos de aquellas páginas a las que los Clientes o Usuarios puedan acceder desde enlaces incluidos en el Sitio Web, ya sean autorizados o no.
- e) De los actos u omisiones de terceros, con independencia de que estos terceros pudiesen estar unidos a Privalia mediante vía contractual.
- f) Del acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en el Sitio Web y en la App, siendo responsabilidad de sus padres o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los menores a su cargo o bien, instalar alguna de las herramientas de control del uso de Internet con el

· **Condiciones generales de uso y venta** ·

objeto de evitar el acceso a materiales o contenidos no aptos para menores, así como el envío de datos personales sin la previa autorización o consentimiento de sus padres o tutores.

- g) De errores o retrasos en el acceso al Sitio Web y/o App por parte del Cliente al momento de introducir sus datos en el proceso de compra, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causadas por caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de Privalia.
- h) De fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que el Sitio Web esté constantemente operativo.
- i) De los errores o daños producidos al Sitio Web y/o App por un uso ineficiente y de mala fe por parte del Cliente o Usuario.
- j) De la no operatividad o problemas en la dirección de correo electrónico facilitada por el Cliente para el envío de la confirmación del pedido.
- k) Privalia se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al Cliente para llegar a una solución rápida y satisfactoria de las incidencias que puedan surgir en el Sitio Web.

6. AVISO LEGAL SOBRE PRACTICAS FRAUDULENTAS

Los Productos están disponibles exclusivamente en el Sitio Web y App. Privalia advierte al Usuario y al Cliente de que durante el proceso de compra pueden aparecer mensajes emergentes en los que, a través de un uso fraudulento del nombre comercial y de la marca de Privalia, se puede incitar al Usuario o Cliente a proporcionar información a cambio de un regalo o un cheque regalo por un valor determinado. Estas no son promociones de Privalia y los referidos obsequios no existen, por lo que Privalia no asume responsabilidad alguna al respecto.

Los datos para el contacto con Privalia están disponibles en el Sitio Web y App. Cuando el Usuario o Cliente quiera contactar con Privalia, podrá consultar nuestros datos de contacto en el Sitio Web y en la App. Privalia no es responsable por los usos fraudulentos de la marca Privalia que puedan llevar a cabo terceros.

Les informamos de que desde Privalia no podemos controlar los programas o dispositivos que puedan introducirse en el ordenador del Usuario por su navegación por Internet, recomendando que se establezcan las medidas de prevención y seguridad necesarias, de manera que el Usuario quede protegido frente a los posibles ataques de terceros. Si el Usuario o Cliente tiene conocimiento de cualquier acción fraudulenta puede ponerse en contacto con Privalia y trataremos de adoptar las medidas necesarias al respecto.

7. REDES SOCIALES Y PUBLICIDAD

Política de privacidad

Privalia, informa a los Clientes y Usuarios que dispone de un perfil en las siguientes Redes Sociales: Facebook, Twitter, LinkedIn, Pinterest, YouTube, Google+ e Instagram (cada una de ellas, de forma indistinta, una "Red Social"). Todas ellas, creadas, con la finalidad principal de publicitar los Productos de Privalia.

El Cliente o Usuario podrá unirse a los Grupos o Perfiles que Privalia tiene en distintas Redes Sociales. El Usuario que se haga seguidor de alguno de estos Grupos o Perfiles, mostrando así interés en la información que se publicite en la Red Social, acepta las condiciones de uso y política de privacidad de la Red Social correspondiente.

Privalia podrá tener acceso y tratar aquella información de carácter público del Usuario, en concreto, su nombre de contacto. Estos datos sólo serán usados dentro de la propia Red Social y no serán incorporados a ninguna base de datos, salvo que se indique lo contrario.

· **Condiciones generales de uso y venta** ·

El Usuario podrá acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia Red Social, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad.

Utilización del perfil

Privalia realizará las siguientes actuaciones:

- Acceso a la información pública del perfil.
- A solicitud del Usuario, publicación en el perfil del Usuario de información que, previamente, ya haya sido publicada en la página de Privalia.
- Enviar mensajes individuales a través de los canales de la Red Social, cuando estén permitidos.
- Actualizaciones del estado de la página que se mostrarán en el perfil del Usuario.

El Usuario, en todo momento, podrá controlar sus conexiones así como suprimir aquel contenido que deje de interesarle. También, podrá modificar y restringir con quién comparte sus conexiones a través de su configuración de privacidad.

Concursos, promociones y sorteos en el Sitio Web, App y Redes Sociales

Privalia se reserva el derecho a realizar concursos, promociones y sorteos, en los que podrá participar el Usuario que esté unido a su página. Las bases de cada uno de ellos, cuando se haga a través de la plataforma de la correspondiente Red Social, serán publicadas en la misma, de acuerdo a la legislación aplicable y vigente.

Publicidad de Privalia

Privalia podrá utilizar cualquier Red Social para publicitar sus Productos. En el supuesto que decidiera tratar sus datos de contacto para realizar acciones directas de prospección comercial, será siempre cumpliendo con la normativa vigente y las de la propia plataforma.

Blogs y Foros

Los Usuarios tienen la posibilidad de introducir contenidos en los blogs y foros de Privalia, a modo de comentarios o fotografías. La publicación de los contenidos está sujeta a las presentes Condiciones de Uso.

La persona identificada, en cada caso, como la que ha remitido los contenidos será responsable de los mismos. Los contenidos, no reflejarán, de ningún modo, la opinión de Privalia.

Privalia no se responsabiliza de los posibles errores, inexactitudes o irregularidades que puedan contener los contenidos publicados, así como de los daños o perjuicios que se pudieran derivar por la inserción de los contenidos en las secciones de la Red Social u otras plataformas que, en su caso, permitan esta clase de servicios.

El Usuario suministrador de los contenidos cede a Privalia, de manera irrevocable, en cualquier tipo de soporte, los derechos para su reproducción, uso, distribución, comunicación pública o cualquier otro tipo de actividad sobre los mismos.

Asimismo, el Usuario suministrador declara ser el titular de los derechos sobre los contenidos, en su caso, o garantiza que dispone de los derechos y autorizaciones necesarios del autor o propietario, para su uso por parte de Privalia.

Privalia no se responsabiliza, de los daños o perjuicios que se pudieran ocasionar por el uso, reproducción, distribución o comunicación pública o cualquier otro tipo de actividad que realice sobre los contenidos que se encuentren protegidos por derechos de propiedad intelectual pertenecientes a terceros, sin que el Usuario haya obtenido, debidamente, de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que pretenda efectuar.

· **Condiciones generales de uso y venta** ·

Privalia se reserva el derecho de retirar, en cualquier momento, y, de forma unilateral los contenidos en cualquier sección de la web de la Red Social, cuando, por su contenido, Privalia lo estime pertinente.

Privalia, tampoco será responsable por la información enviada por el Usuario cuando no tenga conocimiento efectivo de que la información almacenada es ilícita o de que pueda lesionar bienes o derechos de un tercero, susceptibles de indemnización. En el momento que se tenga conocimiento efectivo de que contiene datos como los anteriormente referidos, Privalia se compromete a actuar con diligencia para retirarlos o hacer imposible el acceso a ellos.

En todo caso, para interponer cualquier reclamación relacionada con los contenidos insertados en las secciones correspondientes, puede hacerlo dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: “atencionalcliente.mx@privalia.com”.

8. PUBLICIDAD Y ENLACES DE TERCEROS EN EL SITIO WEB Y REDES SOCIALES

Publicidad

Parte del Sitio Web y/o App podrán incluir contenidos publicitarios o estar patrocinado. Los anunciantes y patrocinadores serán los únicos responsables de asegurarse de que el material remitido para su inclusión en el Sitio Web y/o App cumple diligentemente con las leyes que en cada caso puedan ser de aplicación.

Privalia no será responsable de cualquier error, inexactitud o irregularidad que puedan incluir los contenidos publicitarios o de los patrocinadores.

Enlaces de terceros

Los destinos de los vínculos y enlaces que puedan aparecer en las webs y otras plataformas no están bajo el control de Privalia.

Privalia no es responsable del contenido de ninguno de los sitios destino de un enlace, ni de ningún enlace incluido en un sitio al que se llegue desde el Sitio Web de Privalia ni de ningún cambio o actualización de dichos sitios.

Estos enlaces se proporcionan únicamente para informarle sobre la existencia de otras fuentes de información sobre un tema concreto, y la inclusión de un enlace no implica la aprobación de la página web enlazada por parte de Privalia.

Por otra parte, se permite el establecimiento de vínculos con este Sitio Web únicamente a nivel de la página de inicio, sin que el establecimiento de dicho vínculo implique la aprobación por Privalia del sitio enlazado o su contenido. Asimismo, se prohíbe:

- El establecimiento de vínculos profundos sin la autorización previa por escrito de Privalia.
- El enmarcado del presente Sitio Web con sitios o elementos de sitios ajenos a Privalia.
- La vinculación en línea y la incorporación por cualquier otro medio de elementos del presente Sitio Web en los sitios pertenecientes a personas o entidades ajenas a Privalia.

9. NULIDAD PARCIAL

En caso de que cualquier cláusula o disposición de las presentes Condiciones de Uso sea declarada nula, las demás cláusulas o disposiciones seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta el objeto e integridad del contenido de estas Condiciones de Uso.

El no ejercicio por parte de Privalia de cualquier derecho derivado de estas Condiciones de Uso no se interpretará como renuncia a dicho derecho, salvo renuncia expresa y por escrito por parte de Privalia o que se hubiere fijado un plazo determinado para el ejercicio del derecho que, en cada caso, corresponda.



· **Condiciones generales de uso y venta** ·

10. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

Privalia se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración del Sitio Web y/o App, así como las Condiciones de Uso y la Política de Privacidad. Los Clientes y Usuarios siempre dispondrán de estas Condiciones de Uso en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quieran realizar. Los Clientes y Usuarios deberán leer atentamente estas Condiciones de Uso. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones de Uso vigentes en cada momento, será un paso previo e indispensable a la adquisición de cualquier Producto disponible a través del Sitio Web y/o App.

11. COMUNICACIONES ENTRE PRIVALIA Y EL CLIENTE

Todas las comunicaciones entre Privalia y el Cliente relativas a estas Condiciones de Uso se realizarán por escrito a través de la sección "Ayuda" o a través de la sección Mi Cuenta > Pedidos.

Adicionalmente a la sección "Ayuda" y Mi Cuenta > Pedidos, Privalia también pone a disposición del Cliente la dirección de correo electrónico de contacto "atencionalcliente.mx@privalia.com".

El Cliente también podrá remitir a Privalia comunicaciones físicas, siempre y cuando estas sean enviadas a la dirección de Privalia indicada en la cláusula 1 anterior, sean realizadas por escrito y mediante un sistema que permita acreditar el contenido y la recepción por parte de Privalia de la correspondiente comunicación.

12. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

Privalia podrá ceder y/o transmitir libremente, en cualquier momento y de conformidad con la normativa aplicable, los derechos y obligaciones que le correspondan en relación con estas Condiciones de Uso o la adquisición de los Productos a través del Sitio Web y/o App. Por su parte, el Cliente no podrá transmitir, ceder o en cualquier otra forma enajenar las obligaciones que le correspondan conforme a estas Condiciones de Uso, salvo que cuente con el consentimiento previo y por escrito de Privalia.

13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones de Uso se rigen por la legislación de los Estados Unidos Mexicanos que resulte aplicable en cada caso.

En caso de controversia o desavenencia que se derive de las presentes Condiciones de Uso y para la resolución de cualesquiera conflictos, las partes acuerdan someterse, con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción al que pudieran tener derecho, a los tribunales competentes con sede en la Ciudad de México.

CONDICIONES DE VENTA PRIVALIA

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes condiciones de venta ("**Condiciones de Venta Privalia**") regulan la compra de Productos ofrecidos por Privalia a sus clientes a través del Sitio Web y de la App.

Privalia opera a través del Sitio Web, exclusivamente, para el territorio mexicano comprendido en la República Mexicana (en adelante, el "**Territorio**"). Privalia únicamente realiza envíos y distribuye los Productos en el Territorio.

Las Condiciones de Uso precedentes, así como estas Condiciones de Venta Privalia, siempre resultarán aplicables cuando los Clientes adquieran Productos a través del Sitio Web y/o App.



· **Condiciones generales de uso y venta** ·

2. INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Las descripciones de los Productos ofrecidos en el Sitio Web y App se realizan con base en la información y documentación proporcionada por los proveedores y colaboradores de Privalia.

Las fotografías, representaciones gráficas o iconográficas y vídeos relativos a los Productos, así como nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio Web, tienen por objeto orientar y aportar la mayor información posible al Cliente.

En el caso en que, por circunstancias de fuerza mayor o por alguna incidencia atribuible a Privalia, el Producto no esté disponible después de haberse realizado la compra, Privalia contactará al Cliente para reembolsarle el importe correspondiente.

Algunas campañas, debido a la naturaleza de los Productos, pueden estar sujetas, además de a las presentes Condiciones de Venta Privalia, a condiciones adicionales. Estas condiciones adicionales de venta estarán siempre a disposición del Cliente en la información propia de cada campaña.

En este sentido, el Cliente, con carácter previo a la compra del Producto de que se trate, debe revisar la descripción y características del Producto y cualquier otra condición que constara (incluyendo sin carácter limitativo, el cumplimiento de cualquier término y condición, tarifas y reservas establecidos) y estar conforme con las mismas antes de adquirir el Producto o contratar el Servicio. En caso de conflicto o contradicción entre las descripciones del Producto y las condiciones adicionales que consten en su venta, estas últimas prevalecerán sobre las presentes Condiciones de Venta Privalia. En consecuencia, el Cliente debe leer con atención, además de estas Condiciones de Venta Privalia, las descripciones y condiciones aplicables a la venta de cada Producto, las cuales se entenderán aceptadas en el momento que el Cliente proceda a la compra del Producto en cuestión.

3. PRECIOS DE LOS PRODUCTOS Y GASTOS DE ENVÍO

Los precios de los Productos que se ofrecen a través del Sitio Web y de la App incluyen el respectivo Impuesto al Valor Agregado (en adelante, el “IVA”) y cualesquiera otros impuestos aplicables. No obstante, estos precios no incluyen los gastos de envío de los Productos hasta el domicilio del Cliente, los cuales se detallarán por separado en cada pedido y deberán ser aceptados y pagados, previamente a su envío, directa y exclusivamente por el Cliente.

Estos gastos deben ser aceptados por el Cliente en el momento de la solicitud del pedido. En el caso de que el Cliente haya adquirido el Servicio Premium (explicado más adelante), no se le cobrarán los gastos de envío siempre y cuando el pedido de que se trate cumpla con los requisitos de dicho Servicio Premium.

La información sobre los descuentos aplicados a los Productos que se ofertan en el Sitio Web y en la App se calcula con base en la información proporcionada por los proveedores de Privalia o, en su caso, con base en los precios constatados por Privalia en los puntos de venta.

Privalia se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento. Los Productos se cobrarán al Cliente al precio anunciado para cada Producto en el momento en que se lleve a cabo la aceptación y registro del pedido.

4. SERVICIO PREMIUM

El “**Servicio Premium**” ofrece gastos de envío gratis durante 3 (tres) meses, sin límite de compras, y acceso a todas las campañas el día previo a su apertura en el Sitio Web y/o App. El Servicio podrá renovarse desde el apartado “Servicio Premium” en “Mi cuenta” en cualquier momento. Este servicio tiene un coste de MXN\$199.00.

El descuento se aplicará automáticamente en todas las compras superiores a MXN\$800.00 (sin incluir los gastos de envío) y es combinable con otros tipos de cheques regalo. Si el Cliente tiene activa otra promoción

· Condiciones generales de uso y venta ·

de gastos de envío, siempre se aplicará la que resulte más beneficiosa. En caso de ampliar un pedido, sólo se aplicará el descuento si la compra inicial ha sido superior a los MXN\$800.00.

Con base en la cantidad, peso, y naturaleza de los Productos solicitados en cada pedido, Privalia se reserva el derecho de no aplicar el referido beneficio consistente en envíos sin costo; particularmente, dicho beneficio solamente es aplicable en el supuesto en que el pedido no exceda el peso volumétrico¹ máximo de diez (10) kilogramos, calculados de conformidad con la fórmula que se indica al final de estas Condiciones de Venta Privalia. En cualquier caso, antes de concluir cada pedido efectuado con el servicio Premium, el Cliente es informado en el propio Sitio Web si el beneficio a que se refiere este párrafo es aplicable o no a dicho pedido.

Los Clientes que hayan contratado este servicio, podrán acceder a todas las preaperturas, además del acceso desde la noche anterior a la apertura general a todas las campañas. En cada caso se comunicará el horario con antelación en nuestro Sitio Web y/o App.

El Servicio Premium se puede contratar desde la sección Mi cuenta > Servicio Premium o, en algunos casos, durante la realización de un pedido, marcando la casilla de contratación del servicio. Una vez realizada la solicitud de contratación del Servicio Premium, Privalia enviará al Cliente un correo electrónico de confirmación y a partir de ese momento se activará automáticamente en la cuenta del Cliente. No se aplicará el descuento en los gastos de envío del pedido realizado conjuntamente con la contratación del Servicio Premium, el descuento se aplicará a partir de la siguiente compra que cumpla con las condiciones del Servicio Premium.

El Servicio Premium se puede cancelar, en el ejercicio del derecho de desistimiento, en un plazo de 7 (siete) días naturales contados desde la fecha de su contratación, desde Mi cuenta > Pedidos, siempre y cuando el Servicio Premium no se haya utilizado a la fecha en que se pretenda cancelar. El Cliente recibirá el reembolso del Servicio Premium a través del mismo método de pago que se utilizó para realizar la compra, dependiendo del método de pago y entidad bancaria, el plazo para visualizar el reembolso puede variar y demorar hasta 14 (catorce) días naturales, a partir de la fecha en que hubiere realizado la cancelación en cuestión. Privalia se reserva el derecho de modificación de las cláusulas referentes al servicio Premium, por lo que recomendamos al Cliente revisar las mismas cuando realice las correspondientes contrataciones o renovaciones.

5. DISPONIBILIDAD

Privalia informa al Cliente que el número de unidades de los Productos disponibles al iniciarse las campañas son reservados por nuestros proveedores para su venta en el Sitio Web y/o App. En ningún caso Privalia pondrá a la venta de forma intencionada más unidades de las que el proveedor le haya reservado.

Privalia hará todo lo posible por complacer a todos sus Clientes en la demanda de los Productos. Sin embargo, en ocasiones y debido a causas difícilmente controlables por Privalia, tales como errores humanos o incidencias en los sistemas informáticos, es posible que la cantidad finalmente servida por el proveedor difiera del pedido realizado por Privalia para satisfacer los pedidos de los Clientes.

Para el supuesto en que algún Producto no esté disponible después de haberse realizado el pedido, el Cliente será informado por correo electrónico sobre la cancelación total o parcial de su pedido. La cancelación parcial del pedido debido a falta de disponibilidad no da derecho a la cancelación de la totalidad del pedido. Si a raíz de esta cancelación el Cliente desea devolver el Producto entregado, deberá referirse a la sección >Devolufácil y seguir los pasos señalados en el apartado de "Devolución" de estas Condiciones de Venta Privalia.

¹ Fórmula para calcular peso volumétrico (estándar Internacional)= $(L * A * H) / 5,000$

En la cual:

L significa el largo, en centímetros, del paquete que contenga el pedido.

A significa el ancho, en centímetros, del paquete que contenga el pedido.

H significa la altura, en centímetros, del paquete que contenga el pedido.

* significa operador de multiplicación.

/ significa operador de división.

6. PAGO DE LOS PRODUCTOS

El Cliente está obligado a pagar el precio total de los Productos que adquiera, en el mismo momento de realizar la compra de dichos Productos. Al precio inicial que figure en el Sitio Web para cada uno de los Productos ofrecidos se le sumarán las cantidades correspondientes a los gastos de envío que en su caso se generen. En cualquier caso, dichas cantidades o tarifas serán comunicadas previamente al Cliente, antes de formalizar la propia compra.

El ticket o comprobante de compra y la representación gráfica en formato PDF del comprobante fiscal digital que correspondan a cada pedido, estarán disponibles para el Cliente y se podrán visualizar en el Sitio Web, en la sección Mi Cuenta >Pedidos, dentro de las cuarenta y ocho (48) horas posteriores a la compra de que se trate, siempre y cuando los datos solicitados para su emisión se hayan proporcionado al momento de la compra. De no haber sido agregados dichos datos, o de requerir el XML del comprobante fiscal digital, el Cliente deberá enviar su solicitud de emisión a través de la sección de >Ayuda del Sitio Web.

El Cliente deberá realizar el pago mediante tarjeta de crédito o de débito Visa, Mastercard o American Express, o utilizando los sistemas de pago conocidos como SafetyPay o PayPal. Este último ofrece la posibilidad de realizar el pago con tarjeta de crédito, débito o a plazos. La tarjeta con la que se realice el pago deberá tener como entidad financiera emisora a un banco autorizado para operar como tal en el Territorio.

El Cliente deberá notificar a Privalia, a través de la sección >Ayuda, de cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en el Sitio Web y/o App, en el menor plazo de tiempo posible, con el objeto de que Privalia pueda realizar las gestiones que considere convenientes.

Privalia cuenta con las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. Además, el proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer). El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, que aseguran que solo sea inteligible para la computadora del Cliente y la del Sitio Web. De esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza, en la medida de lo posible:

1. Que el Cliente está comunicando sus datos al centro servidor de Privalia y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste.
2. Que entre el Cliente y el centro servidor de Privalia los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.

Asimismo, Privalia manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el Cliente. Únicamente la entidad correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros, y dicha entidad es totalmente ajena a Privalia, por lo que Privalia no puede responder por el uso que aquella dé a dichos datos. Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se formaliza el contrato y que el Cliente podrá imprimir y que queda archivado en la sección Mi Cuenta > Pedidos.

Privalia ha implementado un programa de detección de posibles operaciones fraudulentas, por lo que Privalia se reserva el derecho a solicitar información, confirmaciones y/o documentos adicionales a los Clientes, aún después de haber realizado una o más compras a través del Sitio Web, mediante llamada telefónica o correo electrónico dirigidos al número o la cuenta proporcionada por el propio Cliente, con la finalidad de confirmar que el Cliente efectivamente hubiere realizado y autorizado dicha compra y/o que la entrega o devolución de la misma se hubiese realizado correctamente y de esta forma autorizar definitivamente la transacción respectiva. Entre otras, Privalia podrá formular telefónicamente diversas comprobaciones sobre la identidad del Cliente, o bien, solicitar: (a) una confirmación y autorización por escrito firmada por el Cliente responsable por la compra respectiva; y (b) copia de la identificación oficial vigente y con fotografía del Cliente para confirmar su identidad. Privalia se obliga a resguardar dicha información y documentos con las más altas medidas de seguridad a su disposición, en términos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en vigor.

· **Condiciones generales de uso y venta** ·

En caso de que el Cliente no responda favorablemente o no entregue a Privalia la documentación e información solicitada en un plazo de 48 horas contadas a partir de la llamada o del envío del correo electrónico, la transacción detallada en dicha comunicación y el pedido respectivo podrá ser cancelado automáticamente, sin necesidad de aviso posterior, ni responsabilidad para Privalia por seguridad del Cliente, y Privalia procederá con el reembolso automático del importe pagado por el Cliente respecto a dicha compra.

Dicho procedimiento es por seguridad de los Clientes de Privalia y por tanto, el Cliente, al aceptar las presentes Condiciones de Uso acepta someterse al procedimiento de detección de posibles operaciones fraudulentas antes referido, sin responsabilidad para Privalia y de la misma forma autoriza a Privalia para que, una vez que el Cliente proporcione la información y documentos adicionales antes referidos, éstos sean utilizados para transacciones futuras que el mismo Cliente realice.

7. FORMALIZACIÓN DE PEDIDOS

La compra de Productos por parte del Cliente a través del Sitio Web y/o App se realiza siguiendo el procedimiento detallado en el apartado Ayuda > Proceso de compra > Pasos para comprar un producto.

Una vez formalizado el pedido, es decir, con la aceptación de las Condiciones de Venta Privalia y las condiciones adicionales de venta, en su caso, en el momento de la confirmación del proceso de compra, Privalia enviará siempre un correo electrónico al Cliente confirmando los detalles de la compra realizada. La compra del Producto se entenderá perfeccionada en el momento de recepción del pago del precio por Privalia.

En el caso de pedidos sobre múltiples campañas, sólo se podrán comprar Productos de un máximo de tres (3) campañas distintas. Algunas campañas no son combinables, por ejemplo las campañas con artículos voluminosos, pero en cualquier caso siempre se indicará expresamente durante el proceso de compra si una campaña es combinable. Los productos Privalia&CO no podrán combinarse con otras campañas, ya que éstos son gestionados y expedidos directamente por nuestros colaboradores externos.

8. CANCELACIÓN Y AMPLIACIÓN DE PEDIDOS

Los Clientes podrán cancelar o ampliar los pedidos antes de recibir el Producto siempre que el pedido esté en estado "Confirmado" y siempre y cuando las condiciones particulares de la campaña en cuestión no excluyan esta posibilidad. Esta información será facilitada al Cliente en la propia campaña. En cualquier otro caso, si el Cliente desea cancelar un pedido deberá proceder a su devolución, como se indica más adelante.

En el caso de las compras correspondientes a campañas múltiples, la misma regla aplica para cancelación, en el caso que la compra incluya una campaña exprés y una no exprés, el proceso de cancelación será el mismo que el de la campaña exprés. Esto siempre y cuando el estado de la compra se encuentre en "Confirmado".

Para realizar la cancelación, el Cliente deberá acceder a través de la versión web (no App, no versión web móvil) al apartado "Mi Cuenta": "Pedidos" y hacer clic en el botón "Cancelar". No se aceptarán cancelaciones solicitadas por correo electrónico ni por cualquier otro medio distinto al anteriormente señalado.

La cancelación del pedido no supone gasto alguno para el Cliente. En caso de que el motivo de la misma sea por la ampliación del pedido, el Cliente cuenta con la opción de ampliar sin tener que cancelarlo. Se recomienda al Cliente realizar el nuevo pedido antes de cancelar el anterior para comprobar la disponibilidad del Producto.

Una vez finalizada la venta en curso y en las Campañas exprés, no se aceptarán cancelaciones de pedidos por motivos operativos puesto que su pedido ya se encuentra en preparación, en estos casos deberá esperar a recibirlo para poder proceder a su devolución si así lo desea. Si el Cliente igualmente desea cancelar un pedido una vez finalizada la venta en curso, deberá proceder a realizar su devolución.

Privalia se reserva el derecho de cancelar pedidos en los casos y conforme a los términos y condiciones señalados en el apartado de "Pago de los Productos" de las presentes Condiciones de Venta Privalia.

9. PLAZOS, LUGAR DE ENTREGA Y EXTRAVÍOS

Entrega del Producto

Privalia se compromete a entregar los Productos adquiridos por el Cliente, en perfecto estado, en el domicilio que el Cliente señale en el formulario de pedido, siempre que éste se ubique dentro del Territorio. Con el fin de optimizar la entrega, el Cliente deberá indicar un domicilio en el cual el pedido pueda ser entregado, dentro de un horario laboral habitual, es decir entre las 9:00 (nueve) horas y las 18:00 (dieciocho) horas, de lunes a viernes, en días hábiles.

1. Privalia no será responsable por los errores causados en la entrega cuando el domicilio de entrega introducido por el Cliente en el formulario del pedido respectivo, no exista o no se ajuste a la realidad o hayan sido omitidos datos.
2. Privalia informa al Cliente que es posible que un mismo pedido se divida en varias entregas.
3. Privalia se reserva el derecho de cancelar o limitar la entrega de un pedido con base en la cobertura de la mensajería y a la particularidad de la campaña.

Plazo de entrega

El plazo estimado de entrega será estipulado por cada campaña, estos plazos son plazos promedio y, por tanto, son sólo una estimación y no una garantía de cumplimiento, ya que la entrega se realiza a través de empresas de mensajería ajenas a Privalia contratadas para tal fin por esta última. Por ello, es posible que los plazos varíen por razones logísticas o, de caso fortuito o fuerza mayor. En casos de retrasos en las entregas, Privalia informará al Cliente de que se trata dicha situación, tan pronto como tenga conocimiento de ello.

Cada entrega se considerará efectuada a partir del momento en el cual la empresa de transportes pone el Producto a disposición del Cliente en el domicilio señalado por éste al momento de realizar la compra, que se materializa a través del sistema de control utilizado por la compañía de transportes contratada.

No se considerarán retrasos en la entrega aquellos casos en los que el pedido haya sido puesto a disposición del Cliente por parte de la compañía de transporte dentro del plazo acordado y el pedido no se haya podido entregar por causas imputables al Cliente de que se trate.

En algunos casos, los Productos son enviados directamente por colaboradores externos de Privalia. Esta información será visible en los detalles del Producto.

El riesgo de los Productos (entre otros, la pérdida, menoscabo o robo) se transmitirá al Cliente a partir del momento en que los mismos se hayan puesto a su disposición en el lugar de entrega.

Datos de entrega, entregas no realizadas y extravío

En el mismo correo electrónico en el que se informe al Cliente que el Producto salió del almacén desde el cual se realizará su envío, se proporcionará el número de envío para su rastreo y el número de atención al cliente de la compañía de transportes responsable de la entrega, de forma que, en caso que surja cualquier incidencia en la entrega, el Cliente pueda contactar a dicha compañía para resolverla.

Si en el momento de la entrega el Cliente se encuentra ausente, el transportista dejará un comprobante indicando cómo proceder para concertar una nueva entrega. Privalia contrata, como parte del servicio de entrega de mensajería, la realización de tres tentativas de entrega, para garantizar así que la entrega se produzca.

Si pasados 10 (diez) días naturales tras la salida a reparto del pedido, la entrega del mismo no se ha podido concertar, el Cliente deberá ponerse en contacto con Privalia. En caso de que el Cliente no proceda así transcurridos 20 (veinte) días naturales desde la salida a reparto del pedido, éste será devuelto al lugar de su expedición y el Cliente deberá asumir los gastos de envío y de retorno de la mercancía al almacén.

· **Condiciones generales de uso y venta** ·

Si el motivo por el que no se ha podido realizar la entrega es el extravío del paquete, nuestro transportista iniciará una investigación. En estos casos, los plazos de respuesta de nuestros transportistas suelen oscilar entre una y tres semanas.

Diligencia en la entrega

El Cliente, bajo su propia y exclusiva responsabilidad deberá comprobar el buen estado del paquete ante el transportista que, por cuenta de Privalia, realice la entrega de los Productos solicitados, indicando en el comprobante de entrega cualquier anomalía que pudiera detectar en el embalaje de los mismos. Si una vez revisado el producto, el Cliente detectara cualquier incidencia como golpe, rotura, indicios de haber sido abierto o cualquier desperfecto causado en el Producto por el envío, éste se obliga a comunicarlo a Privalia por correo electrónico, a través de la sección de Ayuda en el Sitio Web y App, o vía telefónica dentro de las 48 (cuarenta y ocho) horas siguientes a su entrega, esto en el entendido que el cómputo de dicho plazo inicia a partir de la fecha y hora de entrega del pedido en cuestión, señaladas por la empresa de mensajería y paquetería que lo hubiere entregado, en la guía de rastreo correspondiente.

10. DEVOLUCIÓN

Procedimiento de devolución

Salvo que en las condiciones particulares de venta se establezca lo contrario, todos los Productos adquiridos en Privalia podrán ser devueltos y reembolsados, siempre que el Cliente comunique por escrito a Privalia su intención de devolver los Productos adquiridos dentro de un plazo máximo de 10 (diez) días naturales contados a partir de la fecha de entrega del pedido, señalada por la empresa de mensajería y paquetería que lo hubiere entregado, en la guía de rastreo correspondiente, y siempre que el Cliente cumpla con el resto de las Condiciones de Venta Privalia.

Una vez finalizado el plazo de 10 (diez) días naturales, Privalia no aceptará devoluciones por compras de Productos.

El Cliente no tendrá derecho a la devolución de Productos adquiridos en los siguientes supuestos: (i) tratándose de Productos elaborados conforme a las especificaciones del Cliente o claramente personificados; (ii) grabaciones sonoras o de vídeo, discos, accesorios de iPad o iPhone, electrónica, programas informáticos, cremas, cosméticos y perfumes que hubiesen sido desprecintados por el Cliente, así como de programas informáticos, suministrados por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente, y (iii) prensa diaria, publicaciones periódicas y revistas.

Por motivos de higiene y salud, Privalia tampoco aceptará devoluciones de artículos o prendas íntimas, artículos eróticos y alimentos.

Privalia sólo aceptará devoluciones cuando se cumplan los siguientes requisitos:

1. El Producto deberá devolverse en el mismo estado en que se entregó y deberá conservarse, en la medida de lo posible, su empaque y etiquetado original. En el caso de Productos voluminosos, será indispensable la conservación del empaque original.
2. El envío deberá hacerse usando la misma caja o sobre en que el Producto haya sido enviado originalmente, o en su defecto en algún formato similar que garantice la devolución en perfecto estado.
3. Deberá incluirse una copia del comprobante de devolución, que se puede imprimir desde el Sitio Web, dentro del paquete, donde además se marquen el o los Productos devueltos y el motivo de la devolución.

Con el objetivo de facilitar a los Usuarios y/o Clientes el proceso de devolución y poder hacer un correcto seguimiento de la misma, Privalia establece como único procedimiento de devolución el denominado >Devolfácil (o el que en su momento lo sustituya) localizable en el Sitio Web. Si el motivo de la devolución es imputable a Privalia (el Producto es defectuoso, o no es el que el Cliente había solicitado), el uso de este



· Condiciones generales de uso y venta ·

servicio será gratuito para el Cliente de que se trate. Si el motivo es otro (los Productos se entregaron correctamente pero no son del agrado del Cliente), Privalia abonará el coste de los Productos exceptuando los gastos de envío por devolución que son, actualmente de MXN\$95.00. El reembolso respectivo será realizado a través del mismo método de pago que el Cliente hubiere utilizado para realizar la compra.

Para proceder con un proceso a través de >Devolufácil, el Cliente deberá seguir los siguientes pasos:

1. Acceder en el Sitio Web al apartado "Mi Cuenta" y dirigirse al apartado >Devolufácil.
2. Elegir el pedido que se desee devolver y seguir los pasos que se indican a través del proceso.

Una vez que la devolución sea confirmada por Privalia, esta programará la recolección del o de los Productos e informará al Cliente por correo electrónico la fecha y horario en la que la misma se producirá, esto con excepción de Estafeta, donde el Cliente deberá programar la recolección mediante llamada al número telefónico 01800 378 2338

Privalia no se hace y ni se hará responsable de los gastos ocasionados por aquellas devoluciones que se produzcan sin respetar los pasos establecidos en este procedimiento.

Reembolsos al Cliente

La devolución del o de los Productos dará lugar a un reembolso igual al costo del o de los Productos devueltos, menos el costo del servicio >Devolufácil que en su caso resulte aplicable.

Únicamente en el caso de que los Productos entregados sean defectuosos o incorrectos, Privalia reembolsará también al Cliente los gastos de envío correspondientes. Las devoluciones y las cancelaciones parciales darán lugar a reembolsos parciales.

Privalia gestionará a la mayor brevedad el reembolso a través del mismo método de pago que el Cliente haya utilizado para realizar la compra, a partir de la confirmación de llegada al almacén del pedido devuelto. Según el método de pago y la entidad bancaria, los plazos para ver el reembolso reflejado pueden variar. Si en 14 (catorce) días naturales aún no es posible visualizar el reembolso, recomendamos que el Cliente contacte con su banco.

11. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS

Privalia actúa en calidad de distribuidor de fabricantes o distribuidores mayoristas que garantizan que los Productos que se comercializan en el Sitio Web y/o App funcionan correctamente y no presentan defectos ni vicios ocultos que puedan hacerlos peligrosos o inadecuados para un uso normal. No obstante lo anterior, el uso que cada Cliente dé a los Productos es de su exclusiva responsabilidad, sin responsabilidad alguna a cargo de Privalia.

La garantía contractual ofrecida habitualmente es de 90 (noventa) días a través del proveedor respectivo, aunque es posible que esta dependa del fabricante o proveedor y es emitida y avalada por los mismos, por lo que Privalia no asume responsabilidad alguna en torno a dichas garantías y el Cliente deberá contactar directamente al proveedor o fabricante del Producto de que se trate para hacer efectiva dicha garantía.

Una vez que el Cliente haya recibido el Producto, éste tendrá un folleto informativo de la marca, las instrucciones suficientes para el correcto uso e instalación del Producto y toda la información sobre la garantía que su fabricante hubiere conferido. Ningún Cliente podrá solicitar a Privalia una garantía más amplia de la que ahí se indique.

En tales casos, Privalia no estará obligada a responder por dichas garantías, ni recolectar el o los Productos averiados, por lo que el Cliente deberá contactar y dirigirse directamente al servicio posventa del proveedor o fabricante del Producto de que se trate. En este sentido, Privalia realizará las acciones encaminadas a proporcionar a los Clientes que así lo soliciten, los datos de contacto de dicho servicio y facilitará a los Clientes la información suficiente para la presentación de las reclamaciones pertinentes.



· Condiciones generales de uso y venta ·

La garantía perderá su vigencia en caso de defectos o deterioros causados por factores externos, accidentes, en especial, accidentes eléctricos, desgaste, instalación y utilización no conforme a las instrucciones del proveedor o fabricante.

Quedan excluidos de la garantía los Productos modificados o reparados por el Cliente o cualquier otra persona no autorizada por el proveedor o fabricante. La garantía no será aplicable a los vicios aparentes y los defectos de conformidad del Producto, para los que cualquier reclamación deberá ser formulada por el Cliente y/o Usuario en cuestión dentro de los 7 (siete) días siguientes a la entrega de los Productos. La garantía no cubrirá los Productos dañados por un uso inadecuado.

12. RESPONSABILIDAD DE PRIVALIA

Sin perjuicio de lo establecido en la normativa aplicable, la responsabilidad de Privalia en relación con los Productos adquiridos a través del Sitio Web y/o App, estará limitada al precio de adquisición de dichos Productos.

13. INTEGRIDAD Y MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE VENTA PRIVALIA

Las Condiciones de Venta Privalia además de las condiciones publicadas en la ficha de Producto, documentan la adquisición por parte del Cliente de los Productos y constituyen la expresa y única voluntad de Privalia y el Cliente en relación con su objeto, e invalida y sustituye cualesquiera otros acuerdos o contratos, verbales o por escrito alcanzados por las partes con anterioridad.

Privalia se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, las presentes Condiciones de Venta Privalia.

Los Clientes y Usuarios siempre dispondrán de estas Condiciones de Venta Privalia en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. Los Clientes y Usuarios deberán leer atentamente estas Condiciones de Venta Privalia. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones de Venta Privalia vigentes en cada momento será un paso previo e indispensable a la adquisición de cualquier Producto de Privalia disponible a través del Sitio Web y/o App.

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones de Venta Privalia se rigen por la legislación de los Estados Unidos Mexicanos que resulte aplicable en cada caso.

En caso de controversia o desavenencia que se derive de las presentes Condiciones de Venta Privalia y para la resolución de cualesquiera conflictos, las partes acuerdan someterse, con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción al que pudieran tener derecho, a los tribunales competentes con sede en la Ciudad de México.